



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev 00 del  
05/09/2025

Con la stesura del presente documento, la Presidenza e la Segreteria Nazionale intendono esplicitare le modalità per garantire all'organizzazione:

- La capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfino i requisiti degli associati, delle associazioni affiliate e degli stakeholder, nonché i requisiti cogenti applicabili;
- Gli strumenti per individuare ed affrontare rischi ed opportunità associati al contesto e agli obiettivi strategici;
- Un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni, in coerenza con i principi statutari e con i valori di inclusione, partecipazione e cittadinanza attiva.

La Politica per la Qualità e la Sostenibilità di CSAIN si erge su sei pilastri fondamentali:

### > **SODDISFAZIONE DEGLI ASSOCIATI E DELLE ASSOCIAZIONI AFFILIATE**

- Porre al centro le persone, le associazioni e le comunità, comprendendone esigenze e aspettative;
- Fornire servizi e attività conformi ai requisiti normativi e statutari, perseguendo l'obiettivo di superare le aspettative espresse;
- Diffondere la cultura dello sport, del benessere, della solidarietà e dell'inclusione sociale;
- Monitorare la soddisfazione degli associati e attuare azioni conseguenti.

### > **COINVOLGIMENTO E CRESCITA DEL PERSONALE E DEI COLLABORATORI**

- Promuovere il pieno coinvolgimento dei collaboratori e volontari come risorsa essenziale per il raggiungimento degli obiettivi;
- Favorire la formazione continua e lo sviluppo delle competenze;
- Stimolare la condivisione di esperienze, responsabilità e conoscenze;
- Promuovere un ambiente collaborativo, etico e rispettoso delle diversità.

### > **RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON PARTNER E ISTITUZIONI**

- Stabilire e mantenere relazioni chiare e trasparenti con collaboratori, enti territoriali, istituzioni e federazioni;
- Condividere esperienze e risorse per generare valore condiviso;
- Essere parte attiva della rete territoriale, favorendo la crescita sociale, sportiva e culturale.



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev 00 del  
05/09/2025

### > RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ E LE PARTI INTERESSATE

- Mettere a disposizione competenze ed esperienze a beneficio delle comunità locali;
- Operare con responsabilità sociale, contribuendo allo sviluppo culturale, sportivo e ricreativo dei territori;
- Favorire pari opportunità e inclusione attraverso lo sport e la formazione.

### > MIGLIORAMENTO CONTINUO E TRASPARENZA

- Riesaminare periodicamente la politica e gli obiettivi per garantirne adeguatezza e attualità;
- Monitorare i processi e i risultati, individuando rischi e opportunità;
- Garantire la trasparenza gestionale, l'uso efficiente delle risorse e l'efficacia dei processi.

### > IMPEGNO PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ

- Integrare la tutela ambientale tra i valori fondamentali di CSAIN;
- Identificare e valutare gli impatti ambientali legati alle attività, adottando misure per ridurli;
- Promuovere comportamenti responsabili e sostenibili all'interno dell'organizzazione, nelle associazioni affiliate e tra i partner;
- Favorire l'uso consapevole delle risorse, la riduzione dei rifiuti e la scelta di pratiche rispettose dell'ambiente;
- Diffondere una cultura sportiva e sociale che includa il rispetto per l'ambiente come parte integrante del benessere collettivo.

La presente Politica viene diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione, comunicata agli stakeholder e resa pubblicamente disponibile.

CSAIN Nazionale si impegna a riesaminarla periodicamente per assicurarne la continua adeguatezza e coerenza con la propria missione istituzionale.

La Presidenza \_\_\_\_\_